

The Banking Ombudsman



如何申诉？

在向银行业申诉专员提出申诉之前，申诉方必须先与有关的银行联系，请银行通过其内部申诉程序复审你的申诉。申诉方最好采用书面形式向银行的申诉部门提出申诉。银行的联系地址请见签约银行 名单。

对银行的决定不满者，可以向银行业申诉专员投诉。我们建议您写信详细地告诉我们你的不满以及您想要的赔偿或补救方法。随信应该附上与申诉有关的所有资料，如：银行与您之间的通信和银行对帐单等。如果您能够填写我们准备的申诉表那当然更好，但这不是必不可少。申诉表可以从此处下载：

请将填写完毕的申诉表连同有关材料寄到以下地址：

Office of the Banking Ombudsman
PO Box 10-573
The Terrace
WELLINGTON

传真：(04) 471- 0548

电子邮件：help@bankombudsman.org.nz

如有任何疑问或在填表过程中需要任何帮助，请致电0800 805 950或
发电子邮件到help@bankombudsman.org.nz

如果您收到银行的最后通知，告诉你可以在两个月之内向银行业申诉专员办公室申诉，那么您就应该在两个月之内与我们联系，这一点非常重要。否则，银行业申诉专员将不能对您的申诉案进行调查。

How to contact us

Write to: The Office of the
Banking Ombudsman
PO Box 10-573
The Terrace
WELLINGTON

or telephone: 0-4-471 0006
freephone: 0800 805-950
fax: 04 471-0548
Email: help@bankombudsman.org.nz
web: www.bankombudsman.org.nz